了解Cisco IP电话7800系列多平台电话



简介

思科IP电话7800系列多平台电话基于与思科企业电话相同的硬件，但具有不同的软件，因为它支持第三方呼叫控制(3PCC)。 这些型号支持Cisco SPA电话的大多数功能，具有更新的ID和增强的用户体验。

经济高效的Cisco IP电话7800系列多平台电话是寻求高质量、功能齐全的互联网协议语音(VoIP)通信的大小型企业的理想选择。这些IP电话非常适合现在使用传统模拟或数字电话并希望升级至Cisco IP电话系统的客户，无论是现场部署、云部署还是混合配置。它也是知识型员工以及管理、管理和行政人员的理想选择。它在共享工作空间环境中也运行良好。

注意：要比较Cisco IP电话7800系列，请点击此处。

产品功能

- 通过Cisco Spark提供灵活的现场部署、托管部署和云部署选项，以及第三方呼叫控制
- Cisco Expressway，用于远程工作人员单点登录访问，无需虚拟专用网络(VPN)客户端
- 完全可编程的线路键
- 每线路多呼叫外观功能
- 线路键的三色LED
- 固定功能键，提供可靠的用户体验
- 音量控制切换器，便于对听筒、显示器扬声器和振铃器进行分贝电平调整

- 高分辨率灰度显示和软键
- 会议、消息传送、目录键和双向导航
- 集成IEEE交换机，降低安装成本并减少桌面杂乱情况

产品视图

前面板视图

前面板显示LED显示屏、听筒、可编程线路键、软键、数字键盘、导航和常见的电话任务按钮，如目录、音量、静音、会议、转接、保持、应用、消息、免持话筒和头戴式耳机。

Cisco IP 电话 7811

注：此型号具有一个可编程线路键，且没有头戴式耳机按键。



Cisco IP电话7821和7841

注意：Cisco IP电话7821和Cisco IP电话7841是类似的型号。唯一的区别是Cisco IP电话7821支持

两个可编程线路键，而Cisco IP电话7841支持四条线路。



Cisco IP 电话 7861

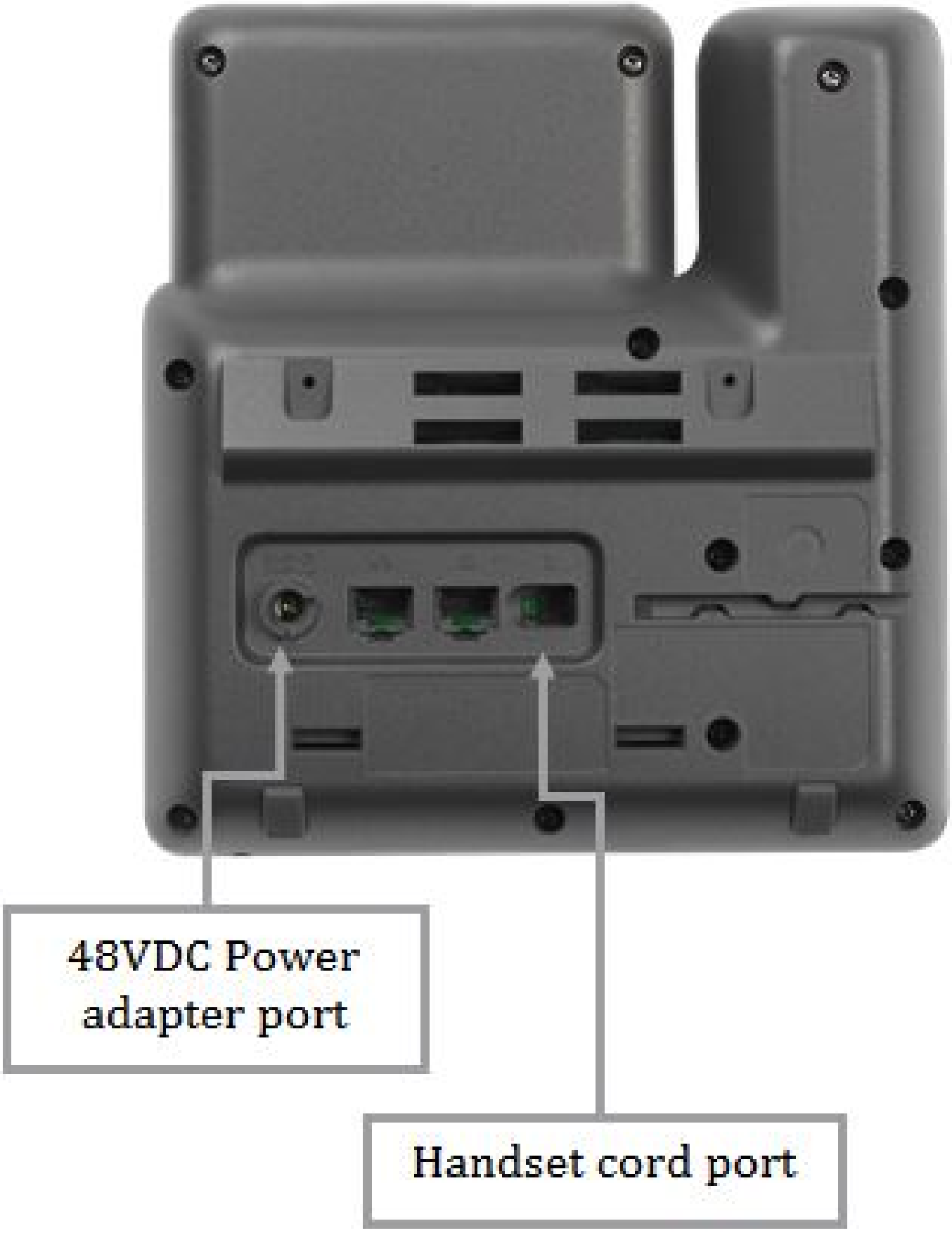
注意：此型号有16个可编程线路键。



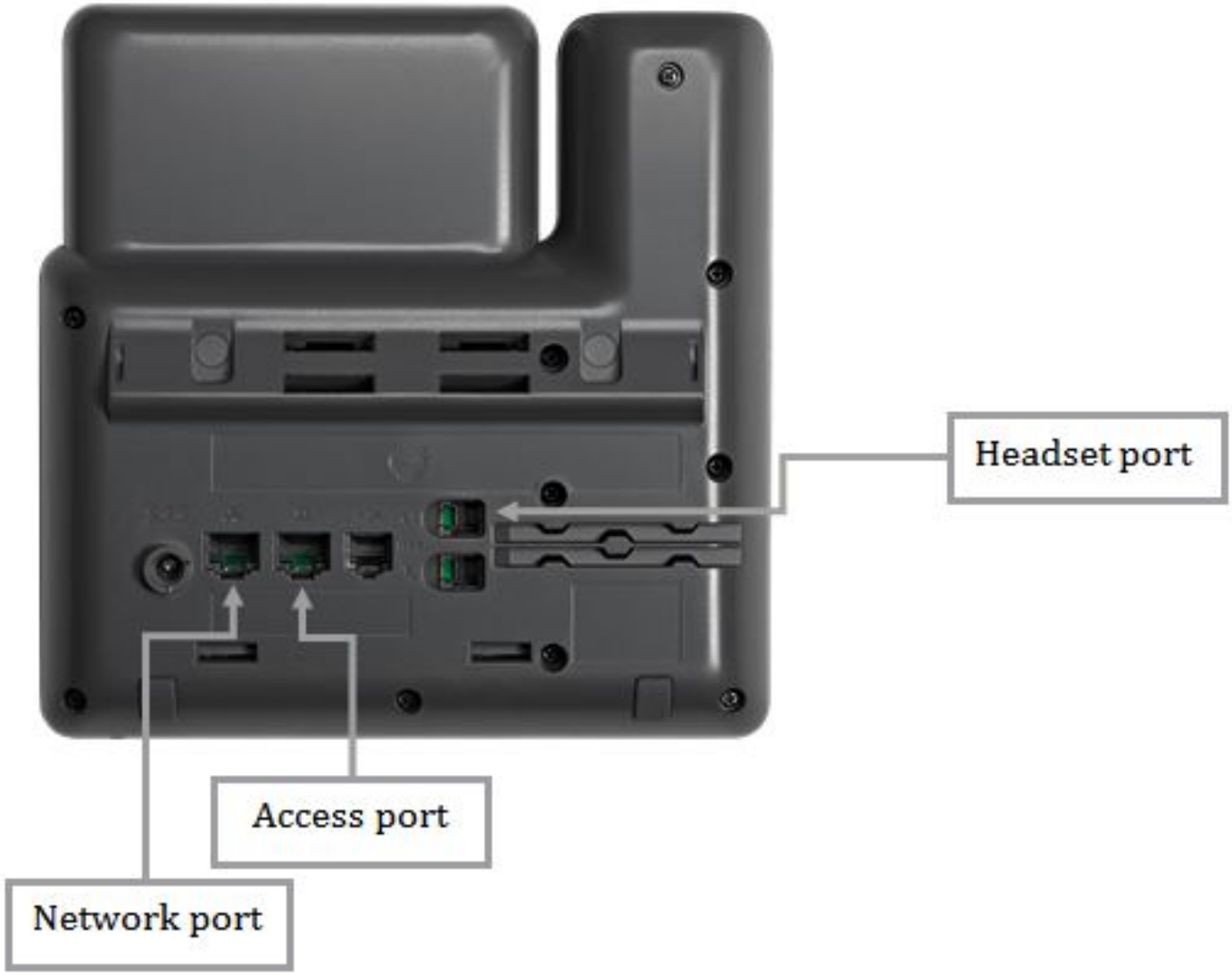
后面板视图

后面板显示多个端口，例如48VDC、网络、接入、辅助、听筒和头戴式耳机；和电话支架插槽。还显示了用于充电的USB端口和按键扩展模块。

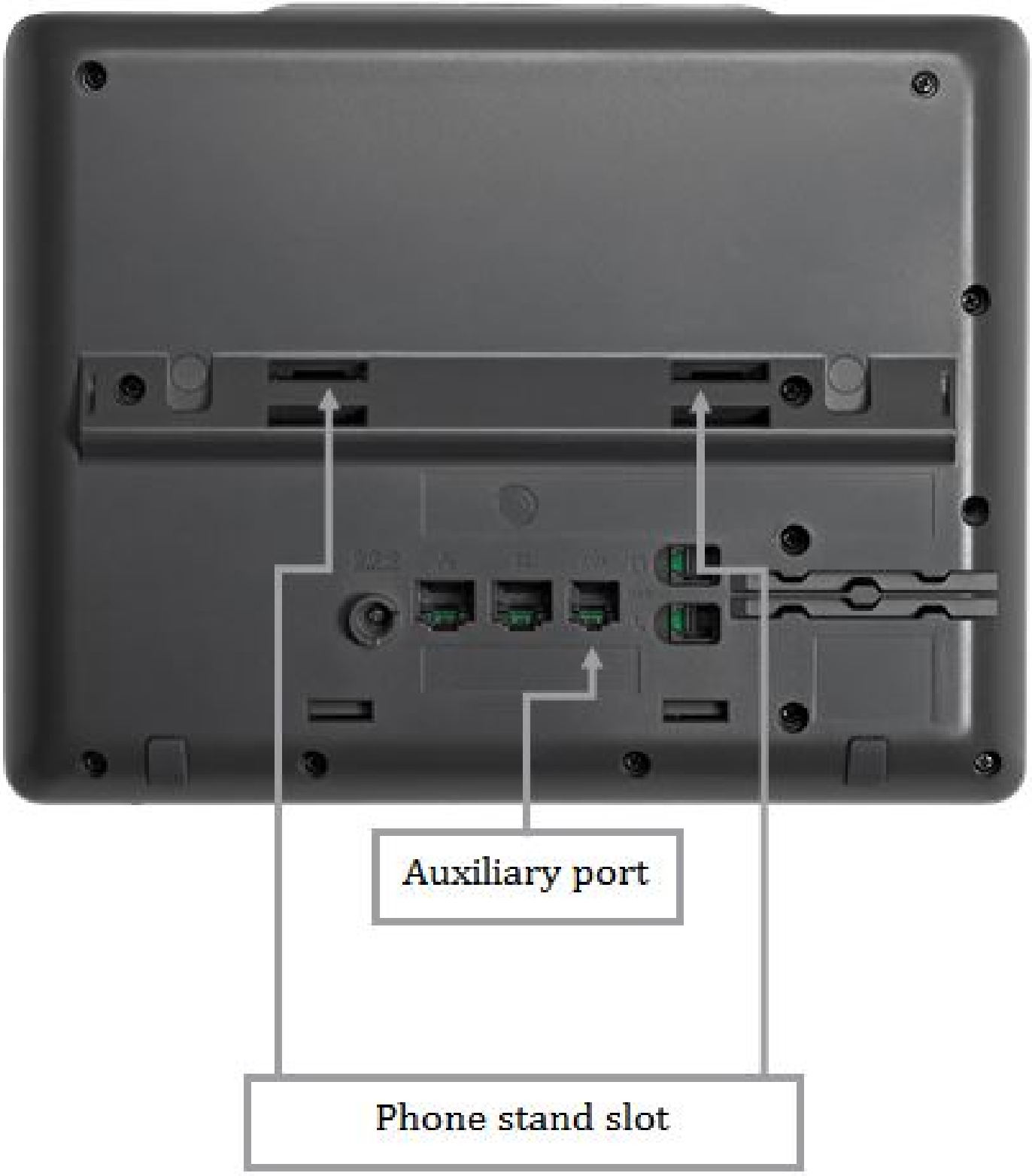
Cisco IP 电话 7811



Cisco IP电话7821和Cisco IP电话7841



Cisco IP 电话 7861



数据包内容

a)



b)



c)



d)



e)



f)



g)



h)



a)Cisco IP电话7811或

b)Cisco IP电话7821或

c)Cisco IP电话7841或

d)思科IP电话7861

d)以太网电缆

e)电话支架

f)听筒线

g)听筒

最低要求

- 具有PoE支持、PoE馈电器或交流电源适配器的交换机或路由器
- 基于Web的配置的启用Java的网络浏览器

默认设置

参数	默认值
用户名	思科
密码	思科
LAN IP 地址	由DHCP服务器分配
回退LAN IP	192.168.1.240
子网掩码	255.255.255.0

技术详细资料

这些LED和图标根据设备所处的状态指示其状态。

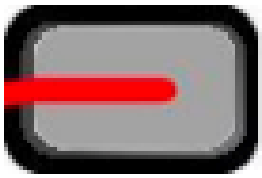
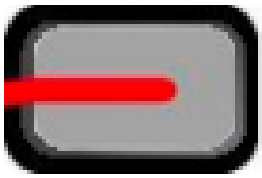
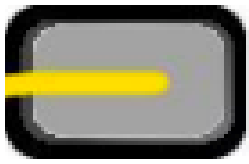
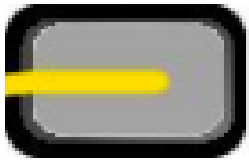
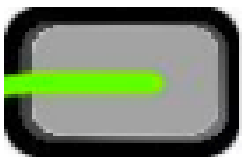
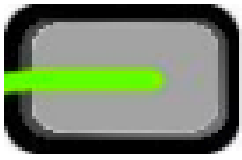
任务按钮

发出呼叫	拨号之前或之后摘机。
重拨号码	按重拨。
呼叫期间切换到听筒	拾起听筒。
呼叫期间切换到扬声器或头戴式耳机	按或，然后挂断听筒。
将呼叫静音和取消静音	按按钮。
查看呼叫历史记录	按>呼叫

	历史记录。
保持并继续呼叫	按以保留呼叫，然后再次按以继续呼叫。
将呼叫转接到新号码	按，输入号码，然后再次按。
发出内部呼叫	按内部通信按钮，然后

	根据需要输入号码。听到提示音后请讲话。
开始标准会议呼叫	按，拨打出席者，然后再次按按钮。
静音来电	按下音量按钮一次。

线路按键

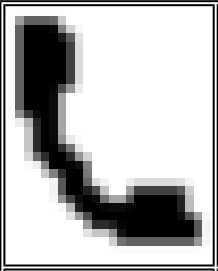
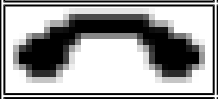
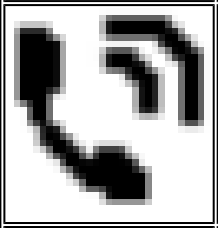
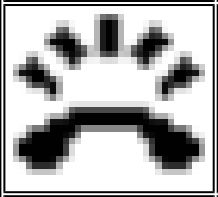
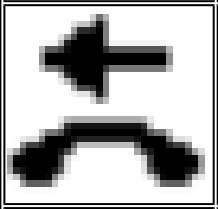
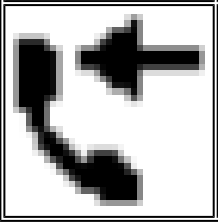
 红色，闪烁	远程线路处于保持状态。
 红色，稳定	远程线路正在使用中（共享线路或线路状态）
 琥珀色，闪烁	来话呼叫或恢复呼叫。
 琥珀色，稳定	使用中的隐私、单向对讲、免打扰(DND)活动或登录寻线组。
 绿色，闪烁	保留的呼叫
 绿色，稳定	活动呼叫或双向内部呼叫。

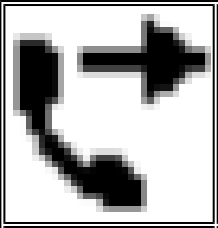
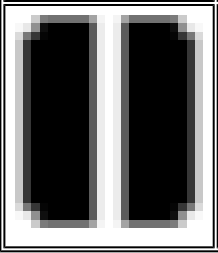
软键

所有呼叫	列出所有未接、已拨和已接呼叫。
答案	应答来电。
应用	确认选择。

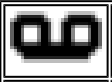
呼叫	发起呼叫。
回叫	当忙线分机可用时收到通知。
取消	取消操作或退出屏幕而不应用更改.
清除	所有值。
DELETE	删除条目。
Del Call	从“呼叫历史记录”中删除呼叫。
详细信息	在“未接、已拨和已接呼叫”记录中打开多方呼叫的“详细信息”。
拨号	拨打所选号码。
转移	将呼叫发送或重定向到语音邮件或预定电话号码。
编辑	修改突出显示的条目。

电话屏幕图标

	摘机
	挂机
	已连接的呼叫
	接入呼叫
	未接呼叫
	已接呼叫

	已拨呼叫
	保留呼叫/恢复呼叫

功能图标

	留言等待
	共享线路正在使用中
	快速拨号线路
	线路状态指示灯监控的线路正在使用中
	线路状态指示灯监控的线路处于空闲状态
	线路状态指示灯监控的线路正在振铃
	线路状态指示灯监控的线路处于免打扰(DND)状态

相关内容

有关7800系列电话的详细信息，请参阅以下链接：

- 通过 Web 浏览器命令升级思科 7800 和 8800 多平台系列 IP 电话固件
- 思科技术演讲：升级7800和8800系列多平台电话的固件（视频）
- 通过升级规则升级 7800 和 8800 系列多平台电话固件
- 在Cisco MPP电话上配置用于快速拨号的可编程线路键
- 在思科IP电话7800系列或8800系列多平台电话上配置组播寻呼
- 在思科IP电话7800或8800系列多平台电话上访问语音邮件

- 在Cisco IP电话7800系列和8800系列多平台电话上通过BLF配置和监控同事线路

观看与本文相关的视频...

点击此处查看思科的其他技术讲座

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。