Cisco Business Dashboard许可证销售终止常见问题 — 过渡到免费设备管理许可

目标

本文包含有关思科业务仪表板(CBD)许可证销售终止和过渡到免费设备管理许可的常见问题的解答。

目录

1. Cisco Business Dashboard许可有哪些变化？
2. 我是否仍需要购买许可证才能运行Cisco Business Dashboard?
3. 此更改何时生效？
4. 我是否需要采取任何操作来利用免许可证设备管理？
5. 我的当前付费许可证会发生什么情况？
6. 我最近买了张付费的执照。我是否有资格获得退款或积分？
7. 我每月有账单订阅。我需要采取什么行动？
8. 申请退款需要哪些信息？
9. 此更改是否影响其他产品或服务？
10. 我现在可管理的设备数量有限吗？
11. 服务条款或隐私政策是否有所变更？
12. 如果我有更多问题，我可以与谁联系？

CBD许可更新常见问题

1 Cisco Business Dashboard许可有哪些变化？

从Cisco Business Dashboard版本2.11.1开始，用户无需付费许可证即可使用Cisco Business Dashboard并管理平台上的受支持思科产品。无需购买许可证，即可通过Cisco Business Dashboard管理的受支持设备的数量不会受到限制。

> **Note:**
> 在支持CBD方面没有变化。

2 我是否仍需要购买许可证才能运行Cisco Business Dashboard?

否。思科业务控制面板的许可SKU已达到销售终止里程碑，即将停用。从版本2.11.1开始，客户可以继续使用Cisco Business Dashboard来管理其网络，无需为超过25台设备的部署购买许可证。

3 此更改何时生效？

向无许可证设备管理的过渡在Cisco Business Dashboard版本2.11.1（2026年2月发布）生效。

4 我是否需要采取任何操作来利用免许可证设备管理？

确保您的Cisco Business Dashboard实施已更新为2.11.1。要轻松升级CBD，请参阅文章Upgrade Firmware for Cisco Business Dashboard。

5 我的当前付费许可证会发生什么情况？

使用Cisco Business Dashboard管理网络不再需要所有现有的设备管理付费许可证。对于已预付有效订用的客户，请联系销售点（各总代理商或合作伙伴）和/或思科客户团队寻求进一步帮助。

6 我最近买了张付费的执照。我是否有资格获得退款或积分？

如果您在思科业务控制面板上购买了用于设备管理的预付期限许可证（多年期许可证或年度计费），并且您的订用有效期超过30天，请咨询销售点或思科客户团队以探索退款选项。

7 我每月有账单订阅。我需要采取什么行动？

您可以取消订用并将Cisco Business Dashboard升级到版本2.11.1，以利用免许可证管理。

8 申请退款需要哪些信息？

申请退款时，您需要许可证订用ID和思科注册电邮地址。您可以使用思科软件中心门户找到您的订用ID。

9 此更改是否影响其他产品或服务？

此更改仅适用于名为Cisco Business Dashboard的设备管理控制面板。

10 我现在可管理的设备数量有限吗？

购买用于管理25台以上设备的许可证的要求已经取消。尽管技术规模和性能限制保持不变(如数据表(CBD数据表)中所指定)，您现在完全可以免费管理您的网络，直

至其完全受支持的容量。

11 服务条款或隐私政策是否有所变更？

我们的服务条款和隐私政策保持不变。所有更新将通过官方渠道进行沟通。

12 如果我有更多问题，我可以与谁联系？

如需更多帮助，请访问我们的支持门户 (https://mycase.cloudapps.cisco.com/case)，向思科支持团队提出支持请求。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。