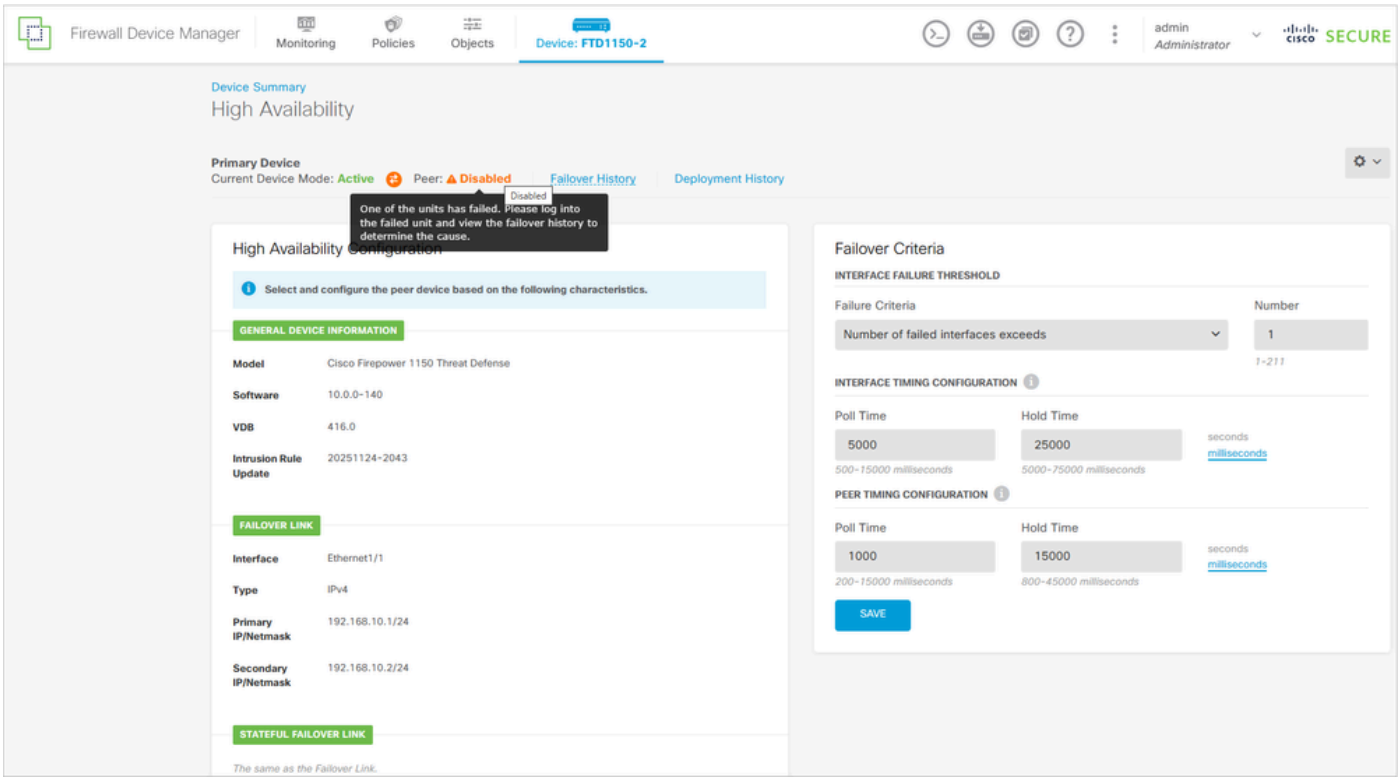
解决由于云服务注册不匹配导致的FDM高可用性配置故障

目录

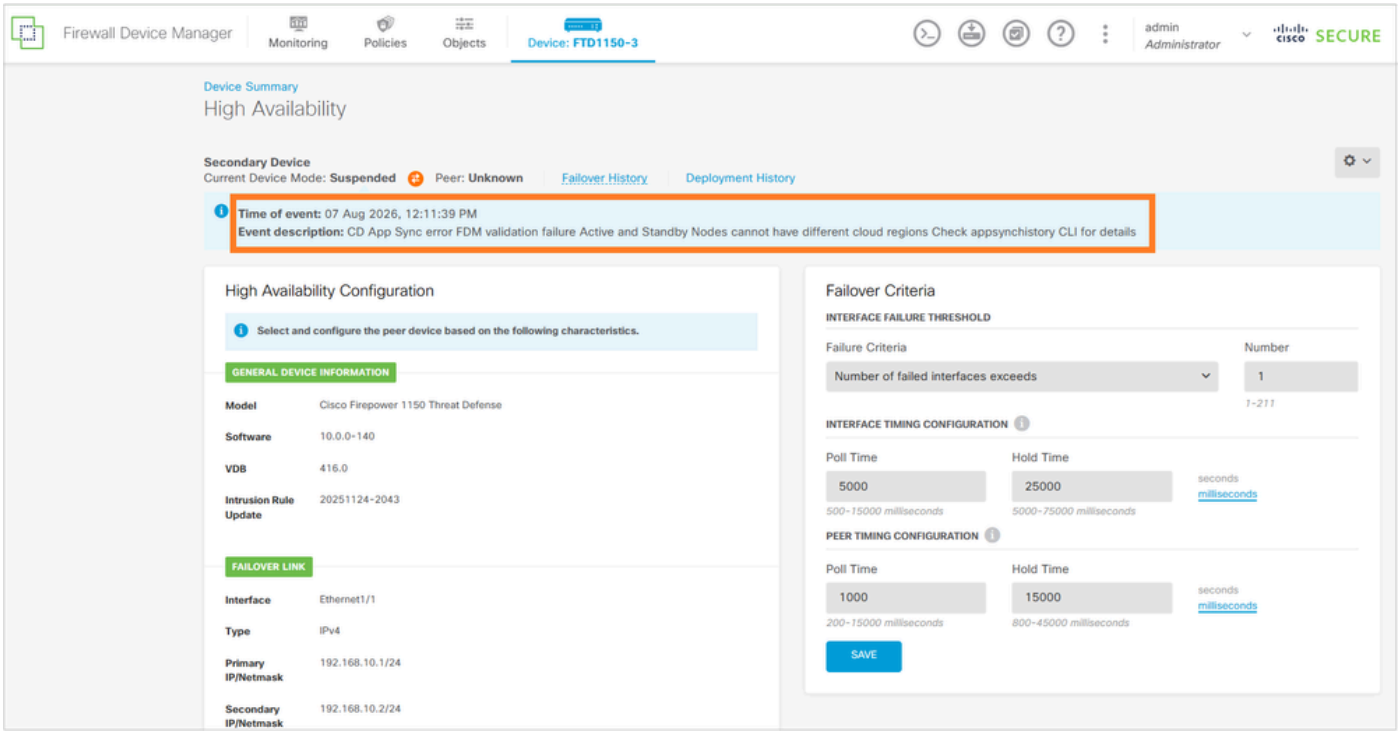
问题

由防火墙设备管理器(FDM)管理的两台Firepower 1150设备之间的高可用性(HA)配置失败。 配置过程未成功完成，导致无法建立HA对。

主单元上的FDM UI显示：



辅助FTD单元显示：



主FTD CLI:

<#root>

>

show app-sync-history

```
==================================APP SYNC HISTORY==================================
------------------------------------------------------------------------------------
App Sync Time: 10:11:10 UTC Aug 07 2026
Role:  Active Unit
App Sync Status: FAILURE
Failed Phase: WaitRemoteConfigApply
```

Failure Reason: Cluster App Un Archive failure on Standby/Slave Unit Node Id: 1 FDM validation failure -

辅助FTD CLI:

<#root>

device#

show failover

Failover Off (pseudo-Standby)

```
Failover unit Secondary
Failover LAN Interface: failover-link Ethernet1/1 (up)
Reconnect timeout 0:00:00
Unit Poll frequency 1 seconds, holdtime 15 seconds
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds
Interface Policy 1
Monitored Interfaces 2 of 1288 maximum
MAC Address Move Notification Interval not set
failover replication http

>
```

show app-sync-history

```
================================APP SYNC HISTORY================================
--------------------------------------------------------------------------------
App Sync Time: 10:11:06 UTC Aug 07 2026
Role:  Standby Unit
App Sync Status: FAILURE
Failed Phase: OnBoxValidators
```

Failure Reason: FDM validation failure - Active and Standby Nodes cannot have different cloud regions.

```
--------------------------------------------------------------------------------

device#
```

show failover history

```
==========================================================================
From State                  To State                    Reason
==========================================================================
08:45:29 UTC Aug 7 2026
Not Detected                Disabled                    No Error
10:10:49 UTC Aug 7 2026
Disabled                    Negotiation                 Set by the config command
                                                        (failover)
10:10:50 UTC Aug 7 2026
Negotiation                 Cold Standby                Detected an Active peer
10:10:52 UTC Aug 7 2026
Cold Standby                App Sync                    Detected an Active peer
10:11:39 UTC Aug 7 2026
App Sync                    Disabled
```

CD App Sync error

FDM validation failure - Active and Standby Nodes cannot have different cloud regions.. Check app-sync-h

==========

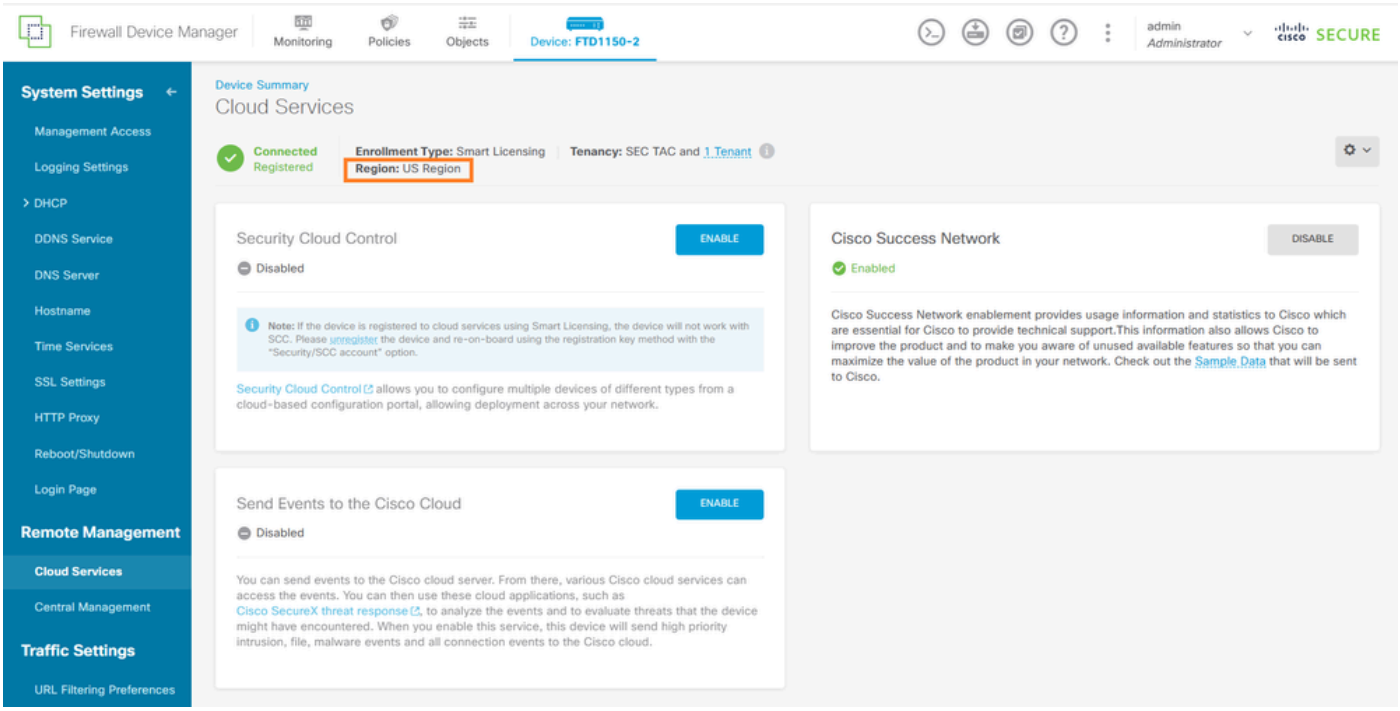
环境

- 两台Firepower 1150 FTD设备。其他硬件平台也受到影响。
- FTD软件版本7.2.8。其它软件版本也受到影响。
- 两个FTD单元均由FDM管理并在思科云服务中注册。

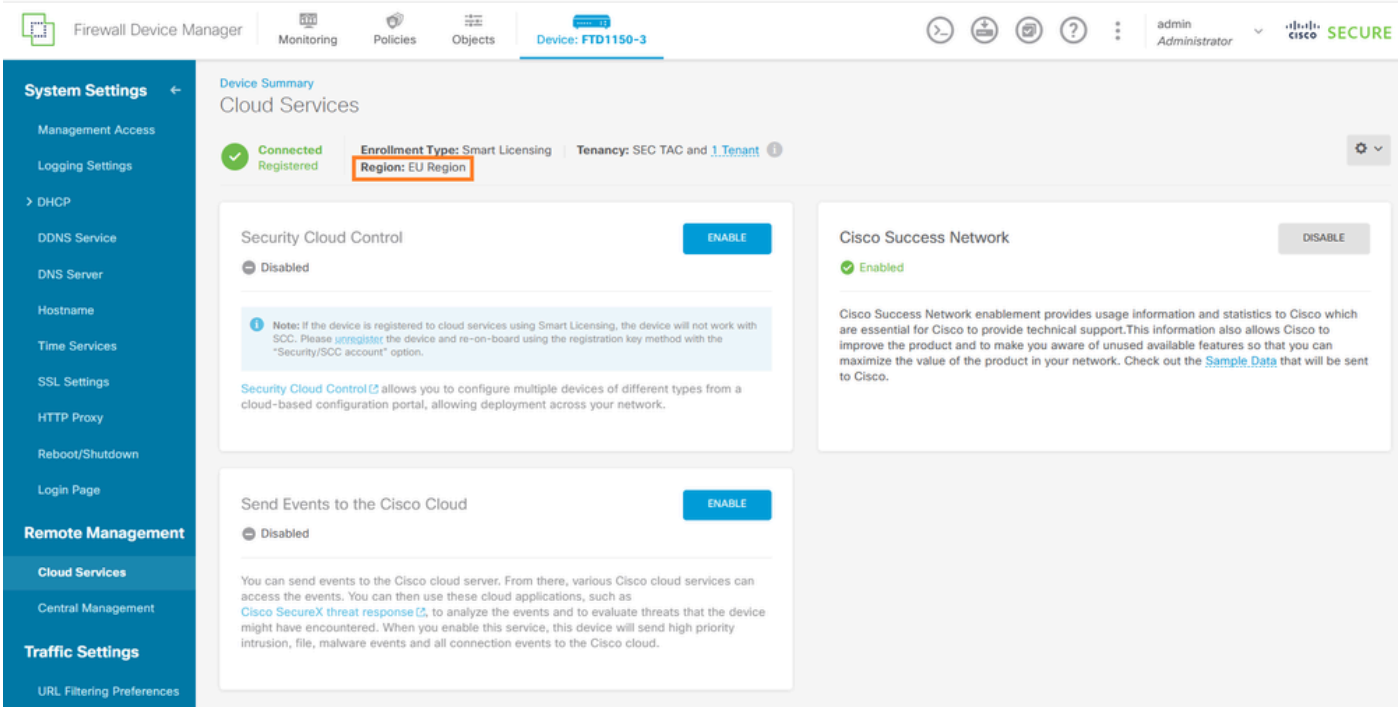
分辨率

解决方法包括在两个防火墙之间调整云服务注册状态。

主要云服务在美国地区注册：



辅助云服务在欧盟地区注册：

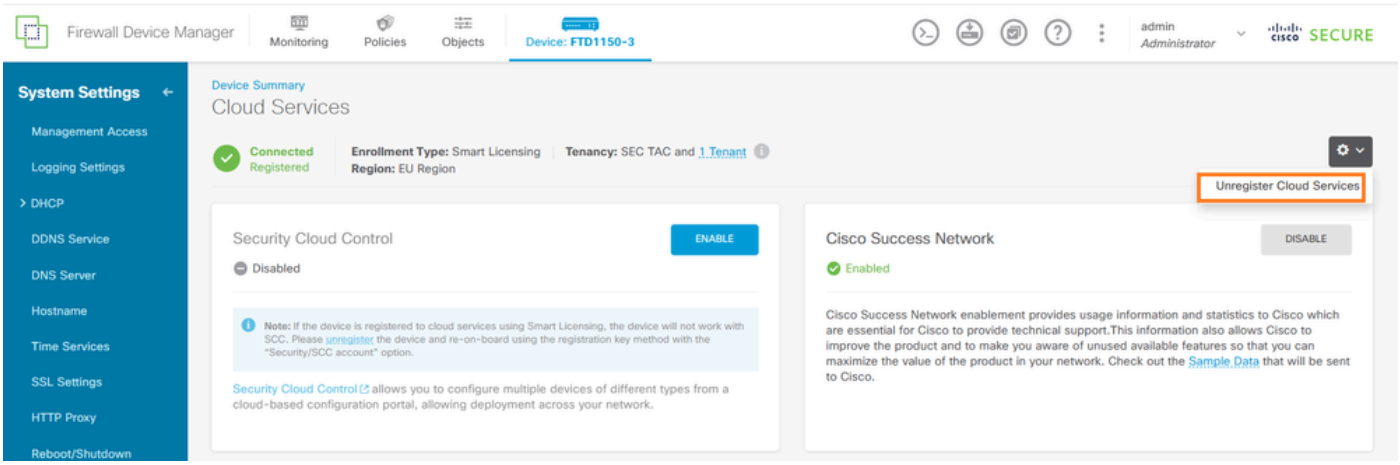


在这种情况下，用户决定注册辅助防火墙(FW2)以匹配主防火墙(FW1)。

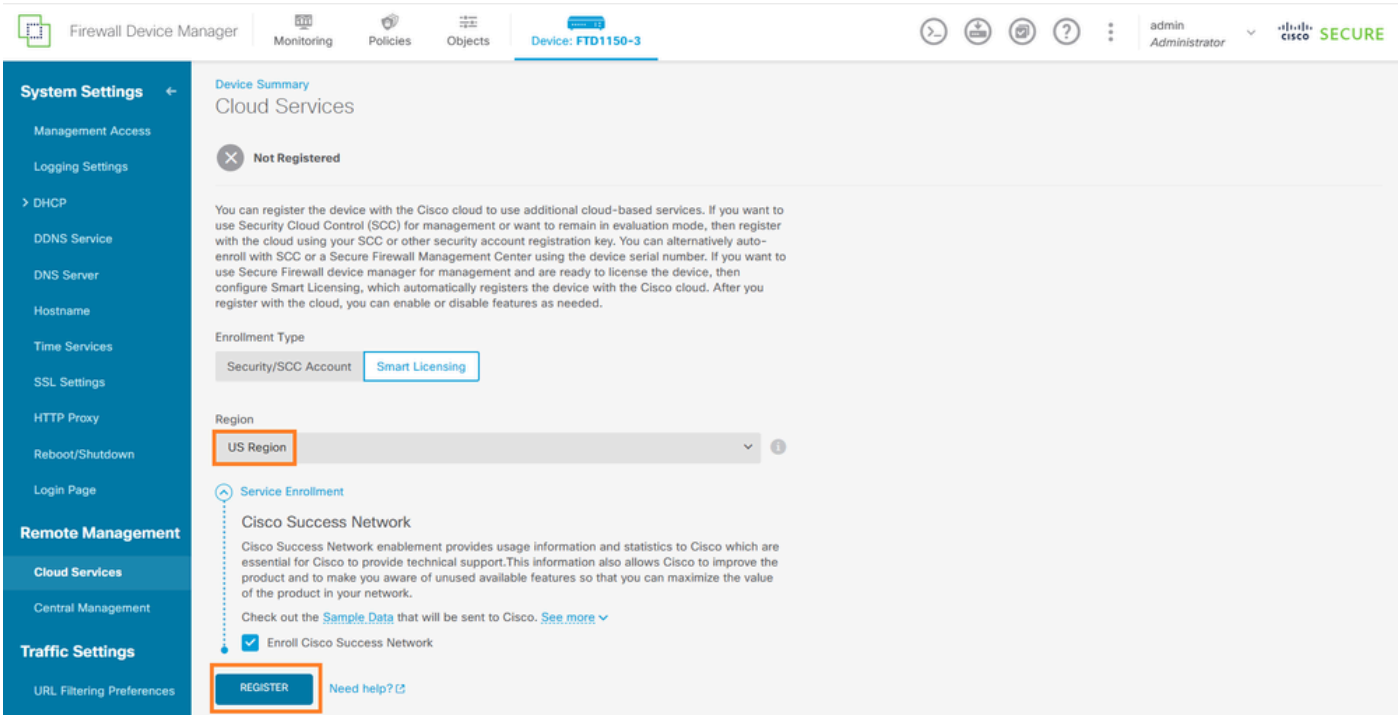
步骤 1：在思科云服务中注册FW2

使用与FW1（美国地区）相同的云区域将FW2注册到思科云服务。

在FW2 FDM界面中，导航到设备>系统设置>云服务，然后注销云服务：

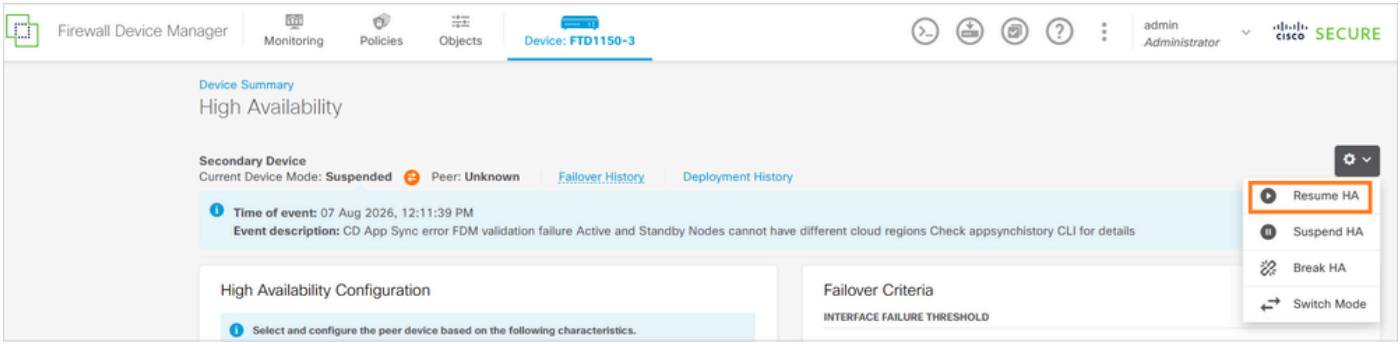


然后，将FW2注册到FW1使用的同一区域：



步骤 2：重试HA配置

在两台设备显示相同的云注册状态后，继续高可用性配置：



在辅助设备的CLI中，您会看到：

<#root>

>

Detected an Active mate

Secondary: Switching to Ok for reason Detected an Active peer.

几分钟后：

```
<#root>
device#

show failover state

               State          Last Failure Reason      Date/Time

This host  -   Secondary

               Standby Ready  None

Other host -   Primary

               Active         None

====Configuration State===

Sync Done - STANDBY

====Communication State===
        Mac set
```

一般来说，两台设备必须在同一思科云服务区域进行注册，或者两者均不得进行注册。

原因

根本原因是两个Firepower 1150设备之间的思科云服务注册状态不匹配。当一个节点已云注册，而另一个节点未注册或注册到其他区域时，FDM会阻止HA应用同步。此验证可确保HA对中的两台设备保持一致的云连接和功能可用性。

具体的技术原因是FW1注册到Cisco Cloud Services US地区，而FW2注册到EU地区，导致HA对形成状态不兼容。

相关内容

- Cisco Firepower威胁防御高可用性配置指南
- Cisco Firepower设备管理器系统设置配置
- 使用 FDM 配置 FTD 高可用性
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。