文件上传期间对安全客户端上传失败进行故障排除"；错误。请确保防火墙管理中心有足够的空间(&Q);

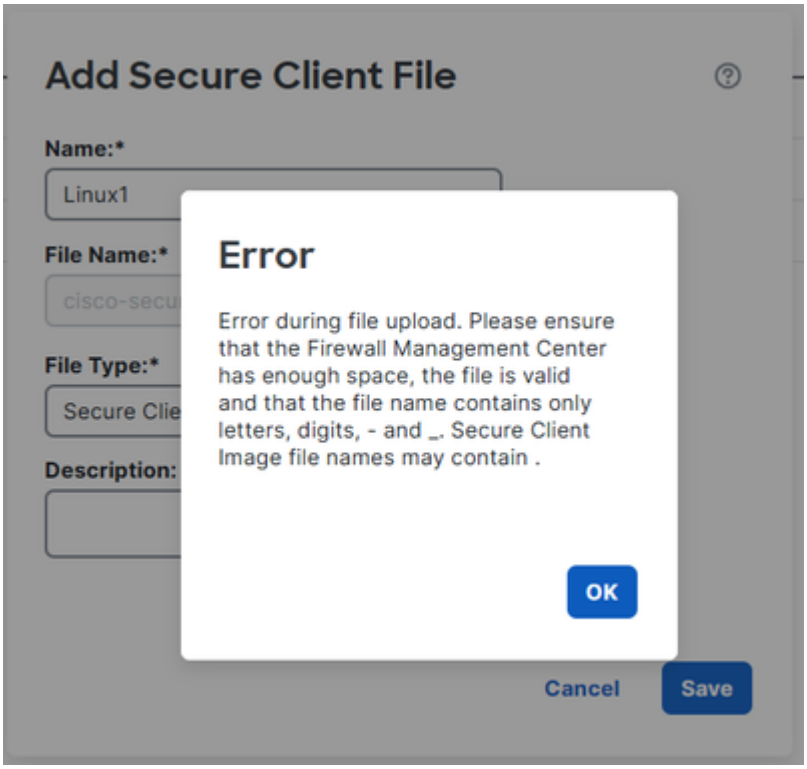
目录

问题

通过图形用户界面(GUI)将思科安全客户端软件包文件（例如cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg）上传到防火墙管理中心(FMC)失败，并显示以下错误消息：

```
Error during file upload. Please ensure that the Firewall Management Center has enough space, the file
```

上传始终失败并显示此错误消息，即使文件校验和正确且文件名不包含空格或无效字符也是如此。



环境

- FMC 7.6.5。其他版本也可能会受到影响。
- Cisco安全客户端软件包：cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg。其他包也可能会受到影响。
- 在FMC上Object > Object Management > VPN > Secure Client File下上传大于100MB的安全客户端软件包。

分辨率

解决方法

1.通过SSH会话（或控制台）打开FMC CLI。

2.运行以下命令：

<#root>

>

expert

admin@device:~$

sudo vim +76 /usr/local/sf/htdocs/ddd/fileUpload.cgi

3.按键盘上的i将Vim切换到“插入”模式。

4.更新该行以允许更大的文件包。具体而言，更改自：

<#root>

ANY_CONNECT_IMAGE =>

```
100

1024  1024,
```

更改为：

```
<#root>

ANY_CONNECT_IMAGE =>

300

1024  1024,
```

注意：值必须大于包文件大小。例如，如果您的软件包为180MB，您可以安全地将其设置为200 1024 1024。使用300可为较大的软件包提供预留空间。

5.按ESC，键入:wq，然后按Enter，保存并退出文件。

6.通过FMC Web界面重新上传文件。

长期解决方案

根据您的FMC版本和安全客户端映像的大小，升级到可修复以下任何缺陷的版本：

- Cisco Bug ID CSCwi86503 将限制增加到200 MB。
- Cisco Bug ID CSCwq95649 将限制增加到300 MB字节。

原因

此问题是由思科Bug ID CSCwi86503和CSCwq95649引起的，这两个错误阻止将分别大于100 MB或200 MB的软件包成功上传到FMC设备。这些缺陷会影响FMC GUI中的文件上传机制，导致合法软件包文件被拒绝，尽管它们满足对文件名格式和文件完整性的所有规定要求。

相关内容

- 思科漏洞ID CSCwi865033
- 思科漏洞ID CSCwq95649
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。