如何在思科许可证中心(CLC)查看从预订到调配的订单生命周期？

简介

本文档概述了在思科许可证中心(CLC)中查看从预订到调配的订单生命周期的流程。

视频

此内容的目的是共享信息以用于教育和/或信息用途。您可以选择观看视频或阅读以下内容 — 两者提供相同的材料，因此您可以随意选择您喜欢的格式。

先决条件

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 活动的cisco.com帐户
- CLC中的活动智能帐户
- CCOID访问级别1或2

步骤

步骤 1：转至Cisco Software Central，使用您的Cisco.com凭证登录。

步骤 2：点击Cisco License Central部分下的Access Cisco License Central。

步骤 3：输入智能帐户或使用搜索功能搜索智能帐户。

步骤 4：导航到左侧菜单栏并选择订单，然后单击订单库存。

步骤 5：Order Inventory页面下有三个卡。

a.智能帐户分配状态卡显示订单的分配状态。使用复选框在“未分配”、“部分分配”和“已分配”订单之间进行过滤。

b.Provisioning status卡将订单的许可证调配状态显示为Not complete、Partially complete、Complete或Not tracked。

注意：SaaS订单不会在CLC中跟踪，需要通过Cisco Commerce Workspace(CCW)访问才能查看状态。

---

c.警报和通知卡显示一组警报，用于按属性筛选所需用户操作，如已阻止导出、最近准备进行智能帐户分配的订单以及合作伙伴品牌的服务订单行。

步骤 6：使用搜索栏搜索特定订单或使用搜索栏左侧的下拉菜单。该表将具有订单标识符、智能帐户分配状态、智能帐户名称和调配状态等列属性。

步骤 7：Filter选项允许用户使用特定属性的Select或Deselect过滤订单。



注意：内部用户应向许可支持团队提交支持请求，以解决许可证中心中订单的客户视图问题。没有针对具有思科支持角色的内部用户的检查来限制订单选项卡中任何未授权交易。

故障排除

如果您遇到无法解决的此流程问题，请使用软件许可选项在Support Case Manager(SCM)上打开许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处提交。

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(https://www.cisco.com/go/scm)创建案例，以帮助解决。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。