

Données de télémétrie et du Cisco Success Network

Ce chapitre décrit le Cisco Success Network et comment l'activer sur l'ASA. Il répertorie également les points de données télémétriques qui sont envoyés au nuage Security Service Engine (SSE).

- À propos de Cisco Success Network , à la page 1
- Activer ou désactiver Cisco Success Network , à la page 2
- Afficher les données de télémétrie d'ASA , à la page 3
- Cisco Success Network – Données de télémétrie, à la page 3

À propos de Cisco Success Network

Cisco Success Network est un service en nuage activé par l'utilisateur qui établit une connexion sécurisée avec le nuage Security Service Exchange (SSE) afin de diffuser en continu les renseignements et les statistiques d'utilisation de l'ASA. La télémétrie en continu fournit un mécanisme permettant de transmettre l'utilisation de l'ASA et d'autres détails dans un format structuré (JSON) à des stations de gestion à distance, ce qui présente les avantages suivants :

- Pour vous informer des services de soutien technique supplémentaires et de la supervision offerte pour votre produit.
- Pour aider Cisco à améliorer ses produits.

Par défaut, Cisco Success Network est activé sur les plateformes Firepower 4100/9300 qui hébergent les périphériques ASA (au niveau de la lame). Cependant, pour que les données de télémétrie soient transmises, vous devez activer la configuration sur FXOS au niveau du châssis (consultez le Guide de configuration de l'interface de ligne de commande Cisco Firepower 4100/9300 FXOS) ou activez le Cisco Success Network sur le gestionnaire de châssis (consultez le Guide de configuration du Firepower Chassis Manager de Cisco Firepower Cisco Firepower 4100/9300 FXOS). L'ASA vous permet de désactiver le service de télémétrie à tout moment.

Les données de télémétrie collectées sur vos périphériques ASA comprennent l'utilisation du processeur, de la mémoire, du disque, de la bande passante et des licences, la liste des fonctionnalités configurées, les renseignements sur la grappe et le basculement, etc. Veuillez vous référer à Cisco Success Network – Données de télémétrie, à la page 3.

Plateformes prises en charge et configurations requises

- Pris en charge sur les plateformes FP9300/4100 avec l'ASA version 9.13.1 ou supérieure.
- Nécessite FXOS version 2.7.1 ou ultérieure pour la connexion au nuage.
- Le connecteur SSE sur FXOS doit être connecté au nuage SSE. Cette connexion est établie par l'activation et l'enregistrement de la licence Smart avec le système dorsal de licence Smart. Le connecteur SSE sur FXOS est automatiquement enregistré dans le nuage SSE lors de l'enregistrement de la licence Smart.
- La configuration de Cisco Success Network doit être activée sur le gestionnaire de châssis.
- La configuration de télémétrie doit être activée sur l'ASA.

Comment les données de télémétrie ASA atteignent le nuage SSE

Cisco Success Network est pris en charge sur les plateformes Firepower 4100/9300 dans l'ASA 9.13(1) par défaut. Le gestionnaire de service FXOS envoie quotidiennement des requêtes de télémétrie à l'application ASA en cours d'exécution sur la plateforme. Le moteur ASA, en fonction de l'état de configuration et de connectivité, envoie les données de télémétrie en mode autonome ou en mode grappe à FXOS. En d'autres termes, si la prise en charge de la télémétrie est activée dans l'ASA et que le connecteur SSE est connecté, le fil de télémétrie extrait les renseignements nécessaires de diverses sources telles que les API de système, de plateforme ou d'appareil, les API de licence, les API de CPU, les API de mémoire, les API de disque, les API de la fonction Smart Call Home, etc. Cependant, si la prise en charge de la télémétrie est désactivée dans l'ASA ou que le connecteur SSE est déconnecté, l'ASA envoie une réponse à FXOS (appAgent) indiquant l'état de la configuration de la télémétrie et n'envoie aucune donnée de télémétrie.

FXOS n'a qu'une seule instance de connecteur SSE en cours d'exécution. Lorsqu'il est enregistré auprès du nuage SSE, il est considéré comme un seul périphérique et l'infrastructure SSE attribue à FXOS un ID de périphérique. Tout rapport de télémétrie envoyé par le biais du connecteur SSE est classé sous le même ID de périphérique. Par conséquent, FXOS regroupe les rapports de télémétrie de chaque ASA en un seul rapport. D'autres contenus, tels que les renseignements sur le compte de licence Smart, sont ajoutés au rapport. FXOS envoie ensuite le rapport final au nuage SSE. Les données de télémétrie sont enregistrées dans l'échange de données SSE (DX) et sont disponibles pour l'équipe informatique de Cisco.

Activer ou désactiver Cisco Success Network

Avant de commencer

- Activez et enregistrez la licence Smart sur FXOS.
- Activez la prise en charge de la télémétrie sur FXOS au niveau du châssis (consultez le Guide de configuration de l'interface de ligne de commande de Cisco Firepower 4100/9300 FXOS) ou activez le Cisco Success Network sur le gestionnaire de châssis (consultez le Guide de configuration du Firepower Chassis Manager de Cisco Firepower 4100/9300 FXOS).

Procédure

Étape 1 Choisissez **Configuration** > **Device Management (Gestion des périphériques)** > **Telemetry (Télémétrie)**.

La case **Enable Cisco Success Network** (Activer Cisco Success Network) est cochée par défaut.

Étape 2 Assurez-vous que Cisco Success Network est activé en cochant la case **Enable Cisco Success Network** (Activer Cisco Success Network).

Étape 3 Pour désactiver Cisco Success Network, décochez la case **Enable Cisco Success Network** (Activer Cisco Success Network).

Étape 4 Cliquez sur **Apply** (Appliquer).

Prochaine étape

- Vous pouvez afficher la configuration et le journal des activités de télémétrie ou les données de télémétrie. Voir la section Afficher les données de télémétrie d'ASA , à la page 3.
- Pour afficher un exemple de données de télémétrie et de champs de données, consultez Cisco Success Network – Données de télémétrie, à la page 3

Afficher les données de télémétrie d'ASA

Avant de commencer

- Activez le service de télémétrie sur l'ASA. Voir la section Activer ou désactiver Cisco Success Network , à la page 2.

Procédure

Étape 1 Choisissez **Monitoring (Supervision)** > **Properties (Propriétés)** > **Telemetry (Télémétrie)**.

Étape 2 Sous **Telemetry** (Télémétrie), cliquez sur l'option appropriée :

- **History** (Historique) : pour afficher les 100 derniers événements liés à la configuration et aux activités de télémétrie.
- **Sample** (Échantillon) : pour afficher les données de télémétrie générées instantanément au format JSON.
- **Last-report** (Dernier rapport) : pour afficher les dernières données de télémétrie envoyées à FXOS au format JSON.

Étape 3 Cliquez sur **Refresh** (Actualiser) pour afficher le rapport.

Cisco Success Network – Données de télémétrie

Cisco Success Network est pris en charge sur les plateformes Firepower 4100/9300 par défaut. Le gestionnaire de service FXOS envoie quotidiennement des requêtes de télémétrie au moteur ASA en cours d'exécution sur la plateforme. Le moteur ASA, en cas de réception de la demande, en fonction de l'état de la connectivité,

envoie les données de télémétrie en mode autonome ou en mode grappe à FXOS. Les tableaux suivants fournissent des renseignements sur les points de données de télémétrie, leur description et des exemples de valeurs.

Tableau 1 : Renseignements sur le périphérique

Point de données	Description	Exemple de valeur
Modèle du périphérique	le modèle d'appareil (Device model)	Appareils de sécurité adaptatifs de Cisco
Serial Number (numéro de série)	Numéro de série de l'appareil	FCH183771EZ
Heure système	Disponibilité du système	11658000
Observations	Matériel	FPR9K-SM-24
Mode de déploiement	Type de déploiement	Natif
Mode de contexte de sécurité	Unique/Multiple	Unique

Tableau 2 : Renseignements sur les versions

Point de données	Description	Exemple de valeur
Variable globale de version	Version d'ASA	9.13.1.5
Version de gestionnaire d'appareil	Version de gestionnaire d'appareil	7.10.1

Tableau 3 : Renseignements de licence

Point de données	Description	Exemple de valeur
Variable globale de la licence Smart	Licences activées	regid.2015-01.com.cisco.ASA - SSP-STRONG-ENCRYPTION, 1.0_555507e9-85f8-4e41-96de-860b59f10bbe

Tableau 4 : Renseignements sur la plateforme

Point de données	Description	Exemple de valeur
UC	Utilisation du CPU au cours des 5 dernières minutes	fiveSecondsPercentage : 0.2000000, oneMinutePercentage : 0, fiveMinutesPercentage : 0

Point de données	Description	Exemple de valeur
Mémoire	Utilisation de la mémoire	freeMemoryInBytes : 225854966384, usedMemoryInBytes : 17798281616, totalMemoryInBytes : 243653248000
Disque	Utilisation du disque	freeGB : 21.237285, usedGB : 0.238805, totalGB : 21.476090
Bande passante	Utilisation de la bande passante	receivedPktsPerSec : 3, receivedBytesPerSec : 212, transmittedPktsPerSec : 3, transmittedBytesPerSec : 399

Tableau 5 : Renseignements sur les fonctionnalités

Point de données	Description	Exemple de valeur
Liste des fonctionnalités	Liste des fonctionnalités activées	nom : grappe état : activé

Tableau 6 : Renseignements sur la grappe

Point de données	Description	Exemple de valeur
Renseignements sur la grappe	Renseignements sur la grappe	clusterGroupName : ssp-cluster interfaceMode : spanned unitName : unit-3-3 unitState : SLAVE otherMembers : items : memberName : unit-2-1 memberState : MASTER memberSerialNum : FCH183771BA

Tableau 7 : Renseignements sur le basculement

Point de données	Description	Exemple de valeur
Basculement	Renseignements sur le basculement	myRole : Primary, peerRole : Secondary, myState : active, peerState : standby, peerSerialNum : FCH183770EZ

Tableau 8 : Renseignements de connexion

Point de données	Description	Exemple de valeur
Ouvrir une session	Historique de connexion	loginTimes : 2 fois dans les 2 derniers jours, lastSuccessfulLogin : 12:25:36 (HAP) 11 mars 2019

Exemple de données de télémétrie ASA

Voici un exemple des données de télémétrie envoyées par l'ASA au format JSON. Lorsque le gestionnaire de service reçoit cette entrée, il regroupe les données de tous les ASA et ajoute les en-têtes et les champs nécessaires avant de les envoyer au connecteur SSE. Les en-têtes/champs comprennent « version », « metadata », « payload » avec « recordedAt », « recordType », « recordVersion » et des données de télémétrie ASA, « smartLicenseProductInstanceIdentifier », « smartLicenseVirtualAccountName », etc.


```
{
  "version": "1.0",
  "metadata": {
    "topic": "ASA.telemetry",
    "contentType": "application/json"
  },
  "payload": {
    "recordType": "CST_ASA",
    "recordVersion": "1.0",
    "recordedAt": 1557363423705,
    "SSP": {
      "SSPdeviceInfo": {
        "deviceModel": "Cisco Firepower FP9300 Security Appliance",
        "serialNumber": "JMX2235L01J",
        "smartLicenseProductInstanceIdentifier": "f85a5bb0-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxx",
        "smartLicenseVirtualAccountName": "SSP-general",
        "systemUptime": 198599,
        "udiProductIdentifier": "FPR-C9300-AC"
      },
      "versions": {
        "items": [
          {
            "type": "package_version",
            "version": "92.7(1.342g)"
          }
        ]
      }
    },
```

```
    "asaDevices": {
      "items": [
        {
    "deviceInfo": {
        "deviceModel": "Cisco Adaptive Security Appliance",
        "serialNumber": "AANNNXXX",
        "systemUptime": 285,
        "udiProductIdentifier": "FPR9K-SM-36",
        "deploymentType": "Native",
        "securityContextMode": "Single"
    },
    "versions": {
        "items": [
            {
                "type": "asa_version",
                "version": "201.4(1)82"
            },
            {
                "type": "device_mgr_version",
                "version": "7.12(1)44"
            }
        ]
    },
    "licenseActivated": {
        "items": [
            {
                "type": "Strong encryption",
                "tag":
"regid.2015-01.com.cisco.ASA-SSP-STRONG-ENCRYPTION,1.0_xxxxxxx-xxxx-xxxx-96de-860b59f10bbe",

                "count": 1
            },
            {
                "type": "Carrier",
                "tag":
"regid.2015-01.com.cisco.ASA-SSP-MOBILE-SP,1.0_xxxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxx",
                "count": 1
            }
        ]
    },
    "CPUUsage": {
        "fiveSecondsPercentage": 0,
        "oneMinutePercentage": 0,
        "fiveMinutesPercentage": 0
    },
    "memoryUsage": {
        "freeMemoryInBytes": 99545662064,
        "usedMemoryInBytes": 20545378704,
        "totalMemoryInBytes": 120091040768
    },
    "diskUsage": {
        "freeGB": 21.237027,
        "usedGB": 0.239063,
        "totalGB": 21.476090
    },
    "bandwidthUsage": {
        "receivedPktsPerSec": 3,
        "receivedBytesPerSec": 268,
        "transmittedPktsPerSec": 4,
        "transmittedBytesPerSec": 461
    },
    "featureStatus": {
        "items": [
            {
```

```
        "name": "call-home",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "cluster",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "firewall_user_authentication",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "inspection-dns",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "inspection-esmtp",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "inspection-ftp",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "inspection-netbios",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "inspection-rsh",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "inspection-sip",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "inspection-sqlnet",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "inspection-sunrpc",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "inspection-tftp",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "inspection-xdmcp",
        "status": "enabled"
    },
    {
        "name": "logging-console",
        "status": "informational"
    },
    {
        "name": "management-mode",
        "status": "normal"
    },
    {
        "name": "sctp-engine",
        "status": "enabled"
    },
    {
```

```
                    "name": "threat_detection_basic_threat",
                    "status": "enabled"
                },
                {
                    "name": "threat_detection_stat_access_list",
                    "status": "enabled"
                },
                {
                    "name": "webvpn-activex-relay",
                    "status": "enabled"
                },
                {
                    "name": "webvpn-dtls",
                    "status": "enabled"
                }
            ]
        },
        "clusterInfo": {
            "clusterGroupName": "ssp-cluster",
            "interfaceMode": "spanned",
            "unitName": "unit-3-3",
            "unitState": "SLAVE",
            "otherMembers": {
                "items": [
                    {
                        "memberName": "unit-2-1",
                        "memberState": "MASTER",
                        "memberSerialNum": "FCH183771BA"
                    },
                    {
                        "memberName": "unit-2-3",
                        "memberState": "SLAVE",
                        "memberSerialNum": "FLM1949C6JR"
                    },
                    {
                        "memberName": "unit-2-2",
                        "memberState": "SLAVE",
                        "memberSerialNum": "xxxxxxxx"
                    },
                    {
                        "memberName": "unit-3-2",
                        "memberState": "SLAVE",
                        "memberSerialNum": "xxxxxxxx"
                    },
                    {
                        "memberName": "unit-3-1",
                        "memberState": "SLAVE",
                        "memberSerialNum": "xxxxxxxx"
                    }
                ]
            }
        },
        "loginHistory": {
            "loginTimes": "1 times in last 1 days",
            "lastSuccessfulLogin": "12:25:36 PDT Mar 11 2019"
        }
    }
```

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d’incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d’incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d’incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d’incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d’incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d’incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d’incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d’incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.

À propos de la traduction

Cisco peut fournir des traductions du présent contenu dans la langue locale pour certains endroits. Veuillez noter que des traductions sont fournies à titre informatif seulement et, en cas d’incohérence, la version anglaise du présent contenu prévaudra.