Dépannage de l'erreur " ; Code de réponse HTTP 401" ; dans le module CSC SWG

Table des matières

Introduction

Conditions préalables

- Exigences
- Composants utilisés

Problème

Solution

Motif

Introduction

Ce document décrit comment dépanner "Erreur : Code de réponse HTTP 401" dans le module Cisco Secure Client (CSC) Secure Web Gateway (SWG).

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur le module CSC SWG.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l’incidence possible des commandes.

Problème

Vous voyez l'erreur "Erreur : Code de réponse HTTP 401" dans le module Cisco Secure Client (CSC) (anciennement AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG).

Solution

Si cette erreur se produit, vérifiez la dernière fois que votre périphérique a été synchronisé avec le tableau de bord Cisco Umbrella. Le module SWG se synchronise toutes les 1 à 1,5 heures et les clés sont mises à jour.

Si le problème persiste, veuillez envoyer un ticket au support Cisco Umbrella avec une description du problème, des captures d'écran pertinentes et les informations de l'outil de diagnostic et de débogage des politiques.

Motif

Le code de réponse HTTP 401 se produit lorsque les clés du module SWG ne sont pas à jour.

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.