Dépanner l'erreur de téléchargement du client sécurisé " ; Erreur pendant le téléchargement du fichier. Assurez-vous que le Centre de gestion des pare-feu dispose de suffisamment d'espace et de quotas ;

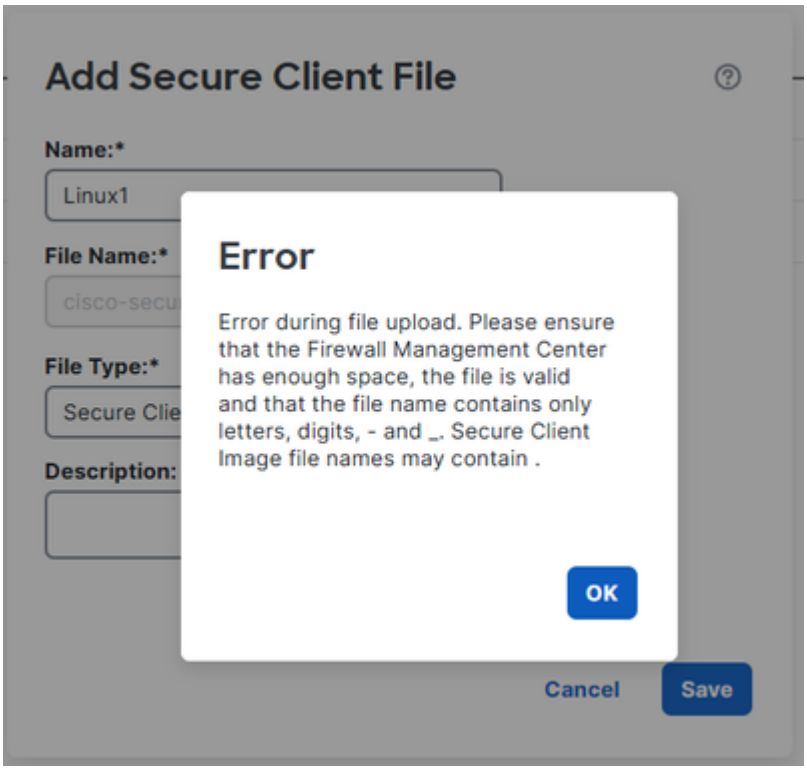
Table des matières

Problème

Le téléchargement d'un fichier de package Cisco Secure Client tel que cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg vers un centre de gestion des pare-feu (FMC) via l'interface utilisateur graphique (GUI) échoue avec le message d'erreur suivant :

```
Error during file upload. Please ensure that the Firewall Management Center has enough space, the file
```

Le téléchargement échoue systématiquement avec ce message d'erreur même si la somme de contrôle du fichier est correcte et que le nom du fichier ne contient pas d'espaces ou de caractères non valides.



Environnement

- FMC 7.6.5. D’autres versions peuvent également être affectées.
- Package Cisco Secure Client : cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg. D'autres paquets peuvent également être affectés.
- Téléchargement du package Secure Client sur FMC sous Object > Object Management > VPN > Secure Client File qui est supérieur à 100 Mo.

Résolution

Solution de contournement

1. Ouvrez l’interface de ligne de commande FMC via une session SSH (ou console).

2. Exécutez ces commandes :

<#root>

>

expert

admin@device:~$

sudo vim +76 /usr/local/sf/htdocs/ddd/fileUpload.cgi

3. Appuyez sur i sur le clavier pour passer Vim en mode Insertion.

4. Mettez à jour la ligne pour autoriser les packages de fichiers plus volumineux. En particulier, passer de :

<#root>

ANY_CONNECT_IMAGE =>

100

1024 1024,

Par :

<#root>

ANY_CONNECT_IMAGE =>

300

1024 1024,

Remarque : La valeur doit être supérieure à la taille du fichier de package. Par exemple, si votre paquet est de 180 Mo, vous pouvez le définir en toute sécurité sur 200 1024 1024. L'utilisation de 300 offre une marge pour les paquets plus volumineux.

---

5. Enregistrez et quittez le fichier en appuyant sur ESC, en tapant :wq, et en appuyant sur Entrée.

6. Téléchargez à nouveau le fichier via l’interface Web de FMC.

Solution à long terme

En fonction de la version de votre FMC et de la taille de l'image du client sécurisé, effectuez une mise à niveau vers une version qui contient le correctif pour l'un de ces défauts :

- L'ID de bogue Cisco CSCwi86503 a augmenté la limite à 200 Mo.
- L'ID de bogue Cisco CSCwq95649 a augmenté la limite à 300 Mo.

Motif

Ce problème est causé par les ID de bogue Cisco CSCwi86503 et CSCwq95649, qui empêchent le téléchargement réussi de paquets supérieurs à 100 Mo ou 200 Mo, respectivement, vers les périphériques FMC. Les défauts affectent le mécanisme de chargement de fichiers dans l'interface graphique utilisateur de FMC, provoquant le rejet des fichiers de package légitimes malgré le respect de toutes les exigences énoncées pour le format de nom de fichier et l'intégrité des fichiers.

Autres informations utiles

- ID de bogue Cisco CSCwi865033
- ID de bogue Cisco CSCwq95649
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.