Annonce d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco C9500 selected Switch Models: C9500-12Q, C9500-24Q and C9500-40X

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Contents

Vue d'ensemble 3

Fin-de-La vie Les jalons 3

Produit partie nombres 4

Options de migration du produit 10

Pour en savoir plus 11

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Vue d'ensemble

EOL15039 - Modifié

Cisco annonce la date d’arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco C9500 selected Switch Models: C9500-12Q, C9500-24Q and C9500-40X. Les clients ont jusqu'au 30 avril 2024 pour commander les produits concernés. Le centre d’assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l’objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d’assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Please note: This announcement does not include C9500-16X which will not reach End of Sale at least until April 2025. The rest of the Catalyst 9500/9500X portfolio is not affected by this announcement.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco C9500 selected Switch Models: C9500-12Q, C9500-24Q and C9500-40X

Étape	Définition	Date
Date d’annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d’un produit est diffusé au grand public.	30 avril 2023
Date de fin de commercialisation: HW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	30 avril 2024
Dernière date de livraison: HW	Date limite jusqu’à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d’exécution.	30 juillet 2024
Date de la dernière version de maintenance: HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	30 avril 2025
Arrêt de l'assistance relative à la sécurité/aux vulnérabilités: HW	Dernière date à laquelle les équipes techniques peuvent proposer une version de maintenance prévue ou une solution logicielle planifiée pour remédier à un problème de sécurité lié à la vulnérabilité.	30 avril 2029
Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: HW	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d’une défaillance ou d’un défaut du matériel.	30 avril 2025

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Étape	Définition	Date
Date de dernière modification des contrats de service: HW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	30 avril 2025
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: HW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	29 juillet 2028
Date de fin d'assistance: HW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	30 avril 2029

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
C9500-12Q	Catalyst 9500 12-port 40G switch, Baseboard	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-
C9500-12Q-10A	9500 Cisco DNA Advantage, 10 ans, HW	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-
C9500-12Q-10E	Cisco DNA Essentials 9500 10 ans, matériel	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-
C9500-12Q-1A	Fed Only, 9500 12P40G 1Y DNA Advantage, HW	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
C9500-12Q-1E	Fed Only, 9500 12P40G 1Y DNA Essentials, HW	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-
C9500-12Q-A	Commutateur Catalyst 9500 à 12 ports 40G, Advantage	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-
C9500-12Q-A=	Catalyst 9500 12-port 40G, Adv. License, no PS	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-
C9500-12Q-E	Commutateur Catalyst 9500, 12 ports 40G, Network Essentials	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-
C9500-12Q-E=	Catalyst 9500 12-port 40G, Ess. License, no PS	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-
C9500-12Q-EDU	Catalyst 9500 12-port 40G, K12	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-
C9500-12Q-P	Catalyst 9500 12-port 40G only,	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
C9500-12Q-P=	Catalyst 9500 12-port 40G only, Perpetual	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32QC	-
C9500-24Q	Catalyst 9500 24-port 40G switch, Baseboard	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-
C9500-24Q-10A	9500 Cisco DNA Advantage, 10 ans, matériel	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-
C9500-24Q-10E	Cisco DNA Essentials 9500 10 ans, HW	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-
C9500-24Q-1A	Fed Only, 9500 24P40G 1Y DNA Advantage, HW	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-
C9500-24Q-1E	Fed Only, 9500 24P40G 1Y DNA Essentials, HW	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-
C9500-24Q-A	Commutateur Catalyst 9500 de 24 ports de 40G, Network Advantage	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
C9500-24Q-A=	Catalyst 9500 24-port 40G, Adv. License, no PS	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-
C9500-24Q-E	Commutateur Catalyst 9500, 24 ports 40G, Network Essentials	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-
C9500-24Q-E=	Catalyst 9500 24-port 40G, Essentials License, no PS	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-
C9500-24Q-EDU	Catalyst 9500 24-port 40G, K12	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-
C9500-24Q-P	Restricted C9500 24-port 40G only	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-
C9500-24Q-P=	Catalyst 9500 12-port 40G only, Perpetual	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-32C	-
C9500-40X	Catalyst 9500 40-port 10Gig switch, Baseboard	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
C9500-40X-10A	9500 Cisco DNA Advantage, 10 ans, matériel	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-10E	Cisco DNA Essentials 9500 10 ans, HW	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-1A	Fed Only, 9500 40P10G 1Y DNA Advantage, HW	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-1E	Fédéral seulement, 9500 40P10G 1 an Cisco DNA Essentials, HW	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-2Q-A	Offre groupée, Cisco Network Advantage, Catalyst 9500, 40 x 10 G, 2 x 40 G	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-2Q-E	Offre groupée, Cisco Network Essentials, Catalyst 9500, 40 ports de 10 G, 2 X 40G	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-A	Commutateur Catalyst 9500, 40 ports de 10 Go, Network Advantage	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
C9500-40X-A-CCL	Commutateur Catalyst 9500 40 ports 10Gig, Cloud onRamp	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-A-FTTD	9500 - Cisco DNA Advantage 40 x 1G, 1 x 950 W CA PSU, 3 ans	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-A=	Catalyst 9500 40-port 10G, Adv. License, no PS	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-E	Commutateur Catalyst 9500, 40 ports 10 Go, Network Essentials	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-E=	Catalyst 9500 40-port 10G, Ess. License, no PS	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-EDU	Catalyst 9500 40-port 10G, K12	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-40X-P	Catalyst 9500 40-port 10G only	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
C9500-40X-P=	Catalyst 9500 40-port 10G only, Perpetual	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-48X-A	Offre groupée, Cisco Network Advantage Catalyst 9500, 48 ports de 10 G	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-
C9500-48X-E	Offre groupée, Cisco Network Essentials, Catalyst 9500, 48 ports de 10 G	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	C9500-48Y4C	-

Options de migration du produit

The last supported release for IOS XE on C9500-12Q, C9500-24Q and C9500-40X is IOS XE 17.18 EM Release. The last supported Software Maintenance release is IOS XE 17.18.1 followed by Vulnerability and Security Support (PSIRT) for subsequent 17.18 EM releases.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse: https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html.

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco C9500 selected Switch Models: C9500-12Q, C9500-24Q and C9500-40X en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/go/eos.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/eos-eol-policy.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/c/fr_ca/products/warranty-listing.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: https://cway.cisco.com/mynotifications.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at **https://www.cisco.com/go/offices**.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: https://www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Printed in USA 11/24

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.